Independent Health Care Service 公司简介

澳大利亚养老信息介绍

Acknowledgement of Country

IHCS acknowledged the Tasmanian Aboriginal people (also known as the Palawa), the original custodians of the land and waters of Tasmania, whose connection to the island runs deep and unbroken. We pay our respects to their Elders—past, present, and emerging—just as we honour all our Elders, for the wisdom they hold, the values they carry, and the strength etched in every story shaped by challenge and shared with us.

IHCS谨向塔斯马尼亚的原住民（亦称Palawa）致敬，他们是塔斯马尼亚土地与水域的原始守护者，与这片岛屿拥有深厚且从未割裂的联系。我们向他们的长者——过去、现在与未来的一代——致以崇高敬意；亦向我们所有的长者致敬，敬仰他们所承载的智慧与价值，还有那些刻印在故事之中的坚韧历程——历经挑战后传递给我们的生命经验。

Independent Health Care Service (IHCS)成立于1992年,至今已有30多年历史,是塔斯马尼亚本地经验丰富的护理服务机构。

当初由几位护士创办,目的是填补社区中的护理服务空缺。IHCS 提供一站式护理服务,包括注册护士、照护人员、家庭帮助和维修等,为塔州的客户提供支持。

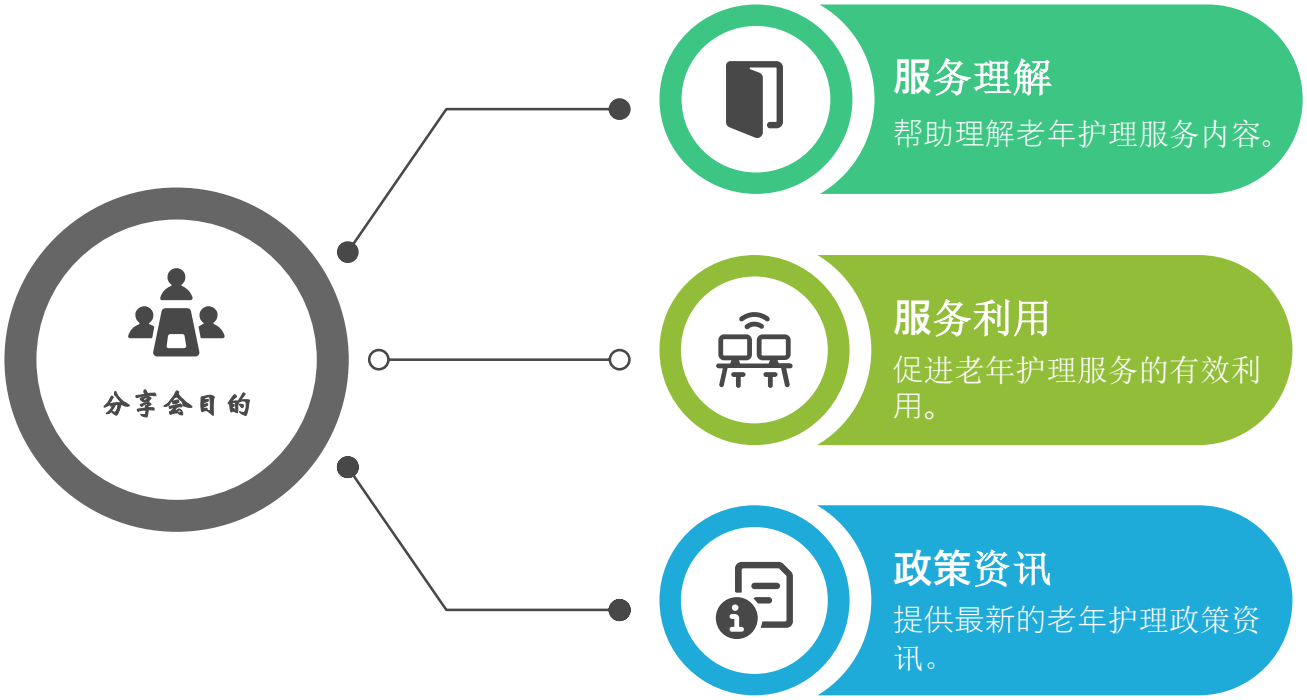
公司还设有全天候服务热线,让客户24小时都能获得协助。服务不仅涵盖政府资助项目,也提供私人购买选项,满足不同需求。

目前,IHCS 拥有约235名员工,团队包括注册及登记护士、照护人员和维修工作人员,全部经过专门挑选并培训。

1999年,公司成立注册培训组织(RTO),提供获得认可的照护课程,帮助更多人在护理行业发展。

IHCS 始终坚持以客户为中心的高质量服务,同时注重员工成长,持续推动塔斯马尼亚社区的健康护理事业发展。

探索老年护理服务


分享会目的
服务理解
帮助理解老年护理服务内容。
服务利用
促进老年护理服务的有效利用。
政策资讯
提供最新的老年护理政策资讯。

老年护理选项

养老院护理

在护理机构中提供全天候支持。

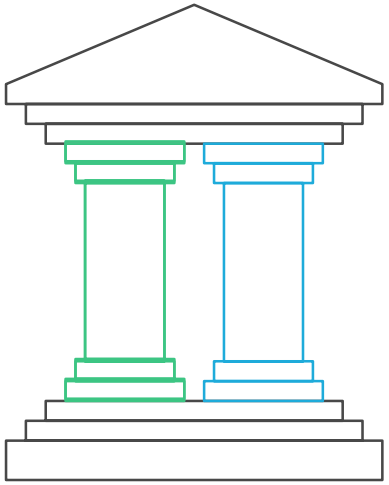
居家护理

协助年长者在家中独立生活。

临时照护

为照护者和家庭提供短期替代支持。

如何最好地利用政府支持来满足居家护理需求？



居家护理套餐

(HCP) 提供个性化护理，费用分担取决于收入

联邦居家支持计划

(CHSP) 为老人提供短期护理支持。

家庭护理等级

基础护理

HCPL1

适用于需要少量帮助的老年人，提供家务和社交支持。

低级别护理

HCPL2

增加个人护理和简单的健康管理，如洗澡和服药提醒。

中等护理

HCPL3

对应于更复杂的健康问题，如身体功能退化和认知支持。

高级护理

HCPL4

适用于严重健康问题和日常高度依赖，包括密集的个人护理和临床干预。

综合支持服务

个人护理

协助个人卫生和日常活动。

辅助健康服务

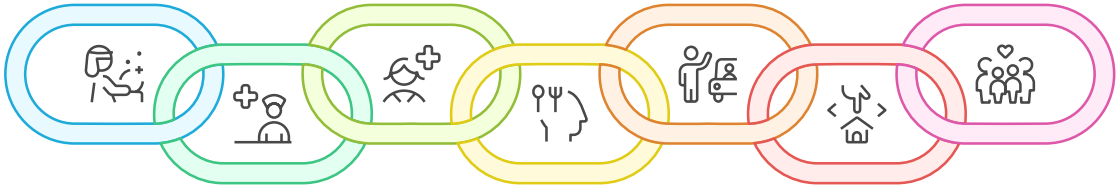
提供补充健康支持。

交通接送

协助安全可靠的交通。

社交支持

促进社交互动。



护理服务

提供医疗和康复护理。

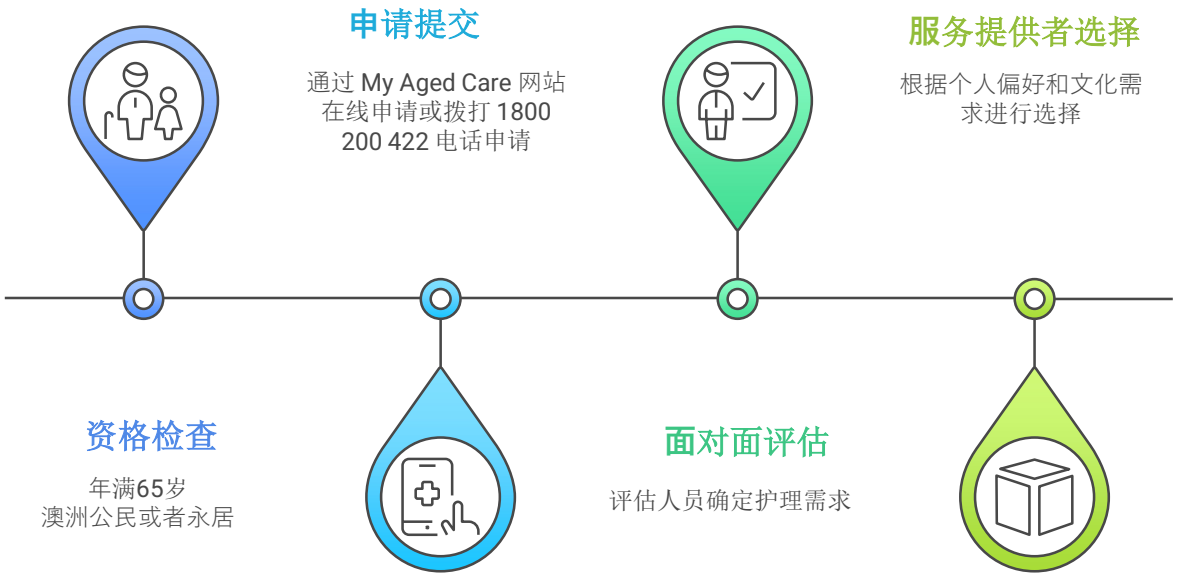
餐食准备

确保营养膳食的准备。

家居改造

改善家庭环境的舒适性和安全性。

申请居家护理服务指南



资格检查

年满65岁
澳洲公民或者永居

申请提交

通过 My Aged Care 网站在线申请或拨打 1800 200 422 电话申请

面对面评估

评估人员确定护理需求

服务提供者选择

根据个人偏好和文化需求进行选择

申请老年护理服务具体流程

1	**联系My Aged Care** 拨打1800 200 422开始流程
2	**准备Medicare卡** 准备Medicare卡以简化沟通
3	**讨论需求** 与工作人员讨论需求和情况
4	**讨论健康状况** 讨论健康状况和生活情况
5	**确定资格** 确定评估资格
6	**安排评估** 安排面对面评估
7	**语言服务** 如果需要，使用翻译服务 131450

居家护理批准与服务启动流程

通过信件或My Aged Care账户查看评估等级

收到评估结果

自行选择提供商（如IHCS）

选择或确认服务提供商

正式开始接受政府资助的护理服务

签署协议并启动服务

套餐分配

排队等候期结束后收到确认

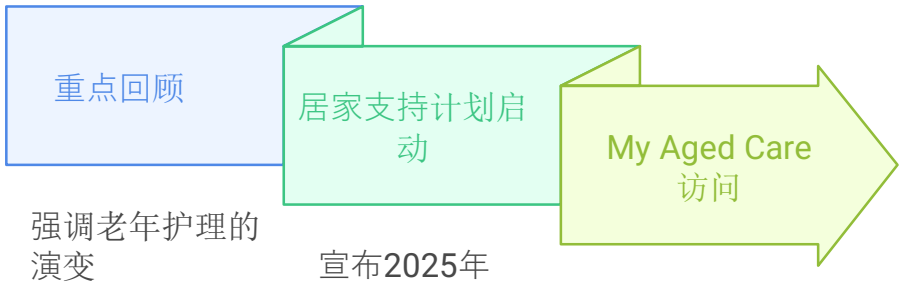
共同制定护理计划

与服务提供商合作制定个性化计划

定期回访与计划更新

根据健康变化调整护理计划

老年护理服务未来发展



强调老年护理的演变

宣布2025年11月启动

强调作为服务入口点

* 服务类型	政府支付比例	根据收入个人支付比例
临床护理	100%	0%
辅助服务	50-95%	5-50%
日常生活服务	20-82.5%	17.5-80%

*本页所有内容可能会在2025年11月1日后有变动。

* 澳大利亚将于 **2025年11月1日** 推出的 **居家支持**计划 **改革**

🏠 主要变动

▶**居家**护理套餐 和 **短期康复**护理 将被新的 **居家支持**计划(Support at Home） 取代。

▶联邦居家支持计划（Commonwealth Home Support Programme） 将在 **最早2027年7月1日** 转换。

▶全新的 **单一评估系统** 将简化申请流程。

💰 资金与服务

▶**支持等**级从原来的4个扩展至 **8个分类**，年度预算范围为 **$11,000 至 $78,000澳元**。

▶**临床护理服务**（如护理、物理治疗）将由政府 **全额**资助。

▶**辅助服务**（如洗澡、交通）和 **日常生活服务**（如清洁、送餐）则需按收入水平 **支付部分费用**。

🛠️ 新增服务

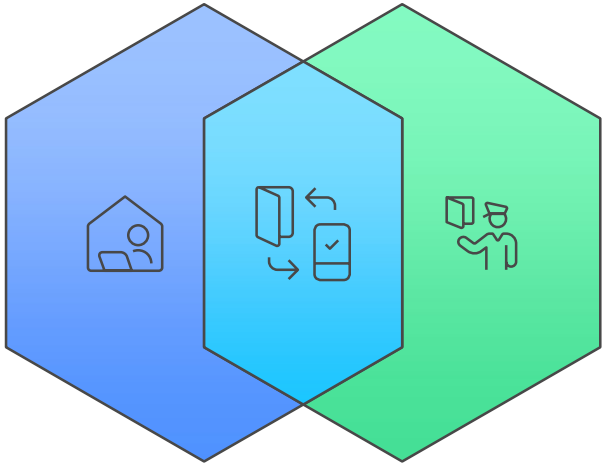
▶**辅助技术与住宅改造**：最高可获得 **$15,000澳元** 的支持用于安全改善。

▶**康复护理通道**：最长可达 **12周** 的恢复支持。

▶**临终关怀通道**：希望在家度过最后时光者可获得最高 **$25,000澳元** 的支持。

灵活的申请途径

选择适合您的支持



自助申请

独立完成申请

IHCS 协助

员工支持的申请

我的养老我做主

我应该选择哪个HCP服务提供商？

专业水平

评估提供商的专业知识和经验，以确保高质量的服务。

服务内容

考虑提供商提供的具体服务，以满足个人需求。

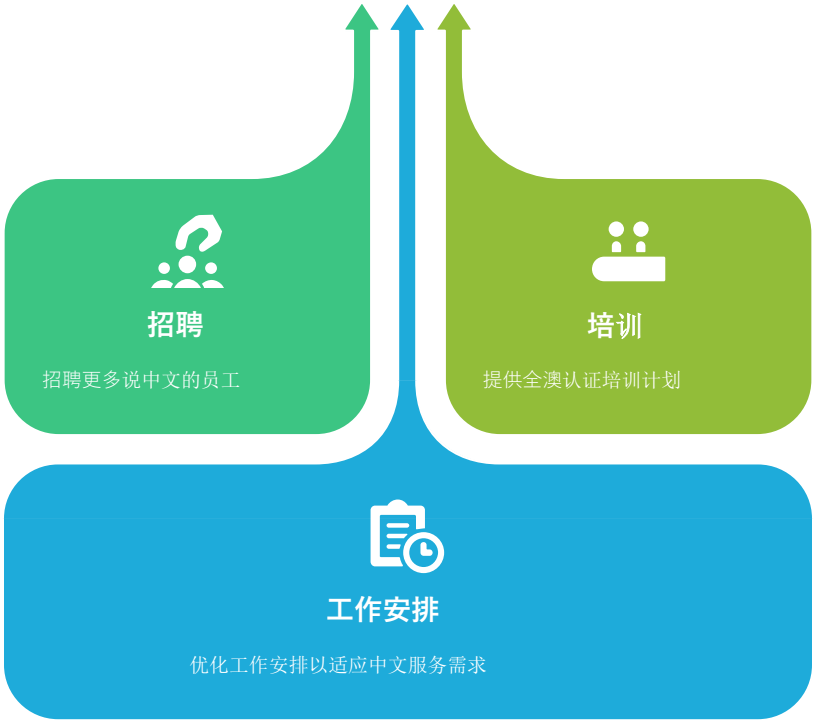
预算匹配

确保服务在财务上可行且符合预算限制。

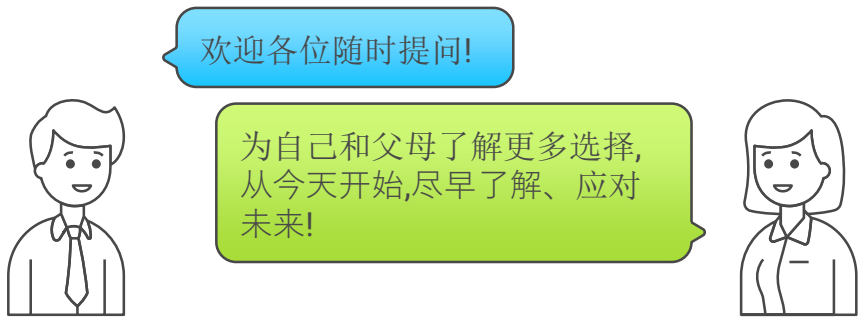
24小时可用性

确认提供商在紧急情况下提供全天候支持。

IHCS重视塔州华人需求



问答环节



联系方式

电话号码

（03）6228 3899

电子邮箱

Enquiries@independenthealth.com.au

网站链接

https://independenthealth.com.au/